

Pflegeleitbild

Dieses Pflegeleitbild gilt in der auxiliar Gesellschaft mbH der Stiftung Freundeskreis in dem Geschäftsbereich Pflege.

Unser ambulanter Pflegedienst ist eine Einrichtung der auxiliar Gesellschaft mbH der Stiftung Freundeskreis. Wir betreuen psychisch kranke und pflegebedürftige Menschen. Wir sind Mitglied im PARITÄTischen Wohlfahrtsverband.

Unser Unternehmen ist nach der jeweils aktuellen DIN EN ISO 9001 zertifiziert, wir arbeiten nach den im QM-System festgelegten Grundlagen.

Grundlage unseres Handelns ist die [Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen](#).

Wir respektieren die Würde der von uns betreuten Menschen unabhängig von Gesundheit, Alter, sozialem und konfessionellem Status. Die körperlichen, seelischen und geistigen Bedürfnisse sowie die Wünsche unserer Kunden stehen jederzeit im Mittelpunkt unserer Arbeit.

Wir beziehen unsere Kunden und deren Angehörige in alle Schritte des Pflegeprozesses ein.

Wir orientieren unsere Pflege an dem „Neuen Strukturmodell (*Strukturmodell zur Modifizierung des Pflegeprozesses und der Pflegedokumentation in der ambulanten und stationären Langzeitpflege 2013; herausgegeben vom Pflegebeauftragten der Bundesregierung 2015*)“.

Der Geschäftsbereich Pflege arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit den anderen Geschäftsbereichen der auxiliar GmbH zusammen.

Wir fördern die dauerhafte Beziehungsgestaltung unserer Kunden unter Berücksichtigung der Biographie und des Krankheitsbildes.

Wir kooperieren eng mit den behandelnden Ärzten, Therapeuten und anderen Fachexperten und Leistungserbringern des Sozial- und Gesundheitswesens.

Jede Kritik ist für uns Anlass, unser Handeln zu hinterfragen und unsere fachliche Kompetenz zu entwickeln.

Wir fördern die Fachkompetenz und entwickeln die Pflegequalität durch regelmäßige Fortbildung für alle unsere Mitarbeitenden.

Wir repräsentieren mit unserem Auftreten unser Unternehmen, deshalb achten wir auf gute Umgangsformen, auch im kollegialen Miteinander.

Wir arbeiten wirtschaftlich und umweltbewusst.